

吉首大学硕士研究生入学考试自命题考试大纲

考试科目名称：管理学

一、考试形式与试卷结构

1) 试卷成绩及考试时间：

本试卷满分为 100 分，考试时间为 120 分钟。

2) 答题方式：闭卷、笔试

3) 试卷结构

论述题与案例分析题相结合：共 5 题，每题 20 分，总分 100 分。

二、考试内容与考试要求

（一）管理基础篇

1.管理、管理者与管理学

管理及其功能；衡量管理好坏的标准；管理职能与管理过程；管理学及其特点；管理者及其角色分工；管理者的分类；管理者的权力与责任；管理者的素质及其培养。

2.管理环境

组织及其功能；组织环境的构成；外部环境因素及其构成；组织文化及其影响

3.管理思想的发展

西方早期管理思想的产生；古典管理理论的产生与发展（泰罗的科学管理理论，法约尔的一般管理理论，韦伯的行政组织理论）；人际关系学说与行为科学理论；现代管理丛林中各学派的观点。

（二）计划篇

4.目标及其确定

目标及其特点；目标制定的基本原则和基本过程；目标管理的背景、基本思

想和程序。

5.计划及其制定

计划内容、性质与计划类型；计划技术与方法；时间管理。

6.决策及其过程

决策含义及要点；决策的分类；决策的原则；对决策合理性的认识；决策的过程；决策五要素；定性决策方法；定量决策方法。

（三）组织篇

7.组织结构的设计

组织含义及类型；组织结构和组织设计；影响组织设计的主要因素；组织设计原则与组织设计过程；管理幅度的确定和管理层次的划分；正式组织与非正式组织；组织设计的理论；岗位特征模型；常见的组织结构形式。

8.人员的配备

人员配备的含义、工作内容和程序；人员选聘的途径、程序和方法；人员考评的目的、作用、内容与方法；考评中存在的问题及相应对策；培训的一般模式、过程与方法；绩效评估的类型与方法。

9.权力的分配

权力的定义和类型；授权的内涵及授权过程与基本原则；组织集权与分权；分权与授权；职权的划分与合理运用。

（四）领导篇

10.领导理论

领导的五种权力来源；领导特质理论；领导行为理论（四分图理论，管理方格理论等）；领导权变理论（菲德勒模型，情景领导理论，路径—目标理论等）；领导艺术；领导与管理的区别，领导者与管理者的区别。

11.沟通方法

沟通的含义及作用；沟通过程与各种人际沟通方式；人际沟通的特点及作用；团队沟通的特征与策略；沟通障碍及其克服对策；组织沟通。

12.激励原理

管理中的人性假设；需要层次理论、XY 理论、ERG 理论、成就需要理论、双因素理论、期望理论、目标设置理论、公平理论、强化理论、学习理论、工作特征模型等的主要内容与对激励的启示；激励的艺术。

（五）控制篇

13.控制的内涵与方法

控制过程；控制的类型；控制与计划的关系；有效控制的原则与特征；预算控制；审计控制；财务控制等。

三、参考书目

- 1.邢以群，《管理学》（第六版），浙江大学出版社，2024 年。
- 2.陈传明等，《管理学》（第二版），高等教育出版社，2025 年。